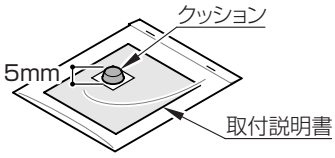
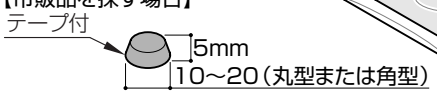
修理を依頼される前に

こんなとき	処置のしかた	
水が出ない 湯が出ない	止水栓を開けてください。	ご使用前の確認 P7
	断水していないことを確認してください。	
水が漏れている	給水・給湯管の場合	止水栓を閉めてください。 ご使用前の確認 P7
	排水管・ トラップ部分の場合	パッキン、防臭栓のずれを直してください。 ナットを締め直してください。
	水受けトレイの場合	水受けトレイの水を抜いてください。 各部のお手入れ P12
水が止まらない	上記の処置をしても水が止まらない場合は、 止水栓を閉めて修理を依頼してください。	修理のご用命は 裏表紙
排水の流れが悪い	ヘアキャッチャーのお手入れをしてください。 排水の詰まりを確認してください。	各部のお手入れ P12
扉や前板に がたつきがある	固定ねじを締め付けてください。	扉の調整 P14・15
扉や引き出しの 前板がずれている	ずれを調整してください。	扉・引き出しの調整 P14〜19
水はねが多い	止水栓を調整してください。	ご使用前の確認 P7
水栓金具について	専用説明書を参照ください。	
使用中にパックン ポケットが開いて 使いづらい場合 （ラウンドタイプ パックン ポケット付きの場合）	取扱説明書に付属しているクッションを貼り付けて、 マグネットラッチが作動しない状態にしてください。 ※取扱説明書に付属しているクッションを紛失した場合は、市販のクッションをご用意ください。	

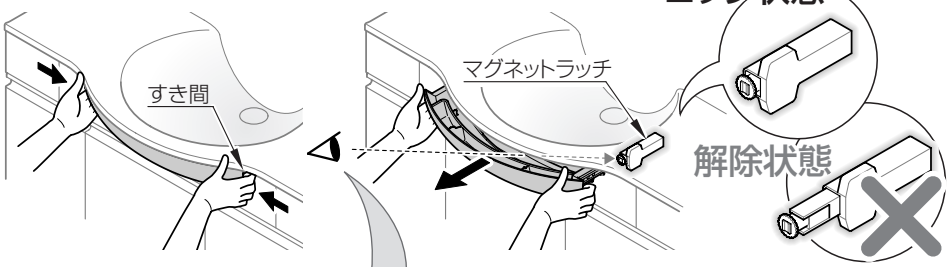


【市販品を探す場合】



クッションの貼り付け方

① パックンポケットを閉じた状態で、押さずに両手を引っ掛けて開ける



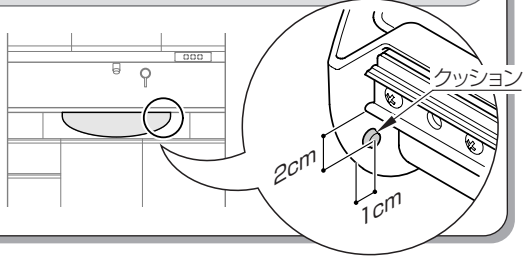
マグネットラッチが、ロック状態になっていることを確認する

必ず実行

マグネットラッチが解除状態の場合、パックンポケットが閉まらなくなります。
その場合は、マグネットラッチを手で押して、ロック状態にしてください。
片引き出しタイプは扉をあけて、3Wayキャビネットタイプは上段引き出しを取り外して、ロック状態にしてください。

② パックンポケット右側の裏面にクッションを貼り付ける

※再びマグネットラッチを作動させたい場合は、パックンポケット右側に貼り付けたクッションを剥がして使用してください。



アフターサービス

※この説明書の巻末が保証書になっています。

保証書

ご確認ください！

●保証書の内容に従って保証されています。
お引渡し日・販売店・取付店が記入、押印してあることをご確認ください。
また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
※無料修理により交換された交換前の部品・製品はTOTO（株）の所有となります。

保証期間を過ぎた場合は？

●修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の供給期間

部品の供給期間は？

●補修用性能部品（注1）の供給期間は製造中止後10年です。

（注1）パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの

※水栓金具・電気温水器など 専用説明書を参照ください。

※扉・引き出しの面材については、製造中止後、2年の供給期間としております。供給期間経過後は、新シリーズの扉にて供給させていただきますので、ご了承ください。

※製品のモデルチェンジなどにより、予告なく製品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

修理依頼について

修理のご用命は **裏表紙**

修理を依頼されるときは

●各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。
ご相談の際は、次の事をご連絡ください。

❶ご住所・ご氏名・お電話番号
❷製品品番（キャビネット内ラベルに記載）
❸お引き渡し日
❹故障の内容（できるだけ詳しく）
❺訪問ご希望日

〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

修理料金のしくみ

標準修理料金は

技術料＋部品代＋訪問料で構成されています

●修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

※機器類など専用の保証書があるものについては、料金体系が異なります。